

DAMES IN DE CLEANING

IRENE LEEFLANG

Een krachtige dame die al bijna vijftien jaar leiding geeft aan Leeflang Cleaning & Transport. En dat terwijl ze nog maar 33 jaar is. Van jongs af aan is ze het vak ingerold. Als klein meisje ging ze al met haar vader op de vrachtwagen mee. In Rotterdam sprak SIR met deze intrigerende dame, directeur van Leeflang Cleaning & Transport B.V.



"Het vak is me bijna letterlijk met de paplepel ingegoten. Van jongs af aan moest ik gewoon meehelpen. Mijn vader zei altijd 'Laat je handjes wapperen, anders leer je het niet!' Dus als klein meisje ging ik al mee, 's nachts in de veegwagen, tanks reinigen, dat soort dingen. Van jongs af aan heb ik dus meegewerkt, ook op zaterdag en zondag."

Vond u dat toen leuk?

"Ja, absoluut! Vooral rijden op vrachtwagens vond - en vind - ik heel leuk. Ik wilde eerst nog even het leger in, maar ik kwam er al snel achter dat ik in de cleaning verder wilde."

U bent dus niet de oprichter van dit bedrijf?

"Nee, mijn opa heeft in 1945 het bedrijf - toen in kolen en olie - opgericht. En mijn vader heeft de reinigingsstak uitgebouwd. Het is dus echt een familiebedrijf. Mijn vader is helaas overleden toen ik nog jong was, op mijn vijftiende. We hadden toen net dit pand gekocht. Mijn moeder heeft toen een paar jaar de leiding gehad, maar zij is ook onverwachts jong overleden. Toen ik 19 was heb ik de leiding overgenomen. Ik moest meteen het diepe in. Ik heb geleerd met vallen en opstaan, werd gedwongen om snel volwassen te worden. Dat was lang niet altijd makkelijk, daar kan ik eerlijk over zijn. Maar op een gegeven moment heb ik gezegd: ik ga ervoor."

Het heeft een aantal jaren geduurd om een goed team op te bouwen. Nu

heb ik uitsluitend geweldige mensen om me heen, die ik blind kan vertrouwen. Door samen te werken versterken we elkaar. We doen het met elkaar, dit bedrijf voeren. We hebben wat dat betreft nog steeds de sfeer van een familiebedrijf. We zijn de afgelopen jaren behoorlijk gegroeid. Er zijn nu circa twintig mensen in dienst. Succes vinden we allemaal leuk, daar zijn we trots op en dat vieren we met elkaar."



*Recht door zee.
Open. Betrokken.
Vakvrouw.*



Wat is de core business van uw bedrijf?

"Leeflang Cleaning & Transport B.V. is gespecialiseerd in het reinigen, saneren, afvoeren en verschroten van ondergrondse en bovengrondse brandstof- en chemicaliënopslag-tanks, tankinstallaties & leidingstelsels."

Hoe is het om als vrouw leiding te geven aan een bedrijf in een wereld die toch gedomineerd wordt door mannen?

"Vooral leuk en uitdagend. Als vrouw val je altijd op. In eerste instantie word je wellicht ook iets minder serieus genomen. Maar als je de aandacht weet te pakken, inhoudelijk, op feiten, dan gaat het goed. Ik hou mijn vakkennis goed op orde. Uiteindelijk lossen wij problemen op voor onze klanten. Dat ik een vrouw ben, staat daar inhoudelijk volledig los van."

Wat is jullie uitgangspunt, naar de klant toe?

"De klant staat centraal. We onderscheiden ons met onze ervaring en kennis. En we doen alleen waar we goed in zijn. Snel, accuraat en op de juiste manier. Als we een aanvraag krijgen voor een klus die buiten onze expertise ligt, dan geven we dat aan. Zo zijn je klanten altijd tevreden, hebben we niet meer marketing nodig dan mond-op-mond reclame en hoeven we weinig acquisitie te plegen."

Zijn er voordelen, om vrouw te zijn in deze wereld?

"Het is niet speciaal een voordeel."



Als je als vrouw in deze mannenwereld opereert word je niet altijd als gelijkwaardige gesprekspartner gezien. Dan is het wel weer leuk als je met je kennis van zaken kunt verrassen. Ik kwam een keer bij een klant die altijd met een andere vaste mannelijke leverancier werkte. Die keek vreemd op toen ik binnenkwam. In dat specifieke geval hebben we binnen 24 uur het zijn probleem opgelost en de betreffende persoon is inmiddels vaste klant."



Dit vak heeft zo veel facetten. Dat zouden we als branche meer moeten uitdragen.

U werkt al geruime tijd in de industriële reiniging. Verandert de branche? Wat valt op?

"Het werk is eigenlijk hetzelfde gebleven. Maar de methodes zijn anders, er bestaan nieuwe reinigingstechnieken. Een belangrijke ontwikkeling is het reinigen zonder betreden. Als het veiliger kan, dan moet je dat doen, vind ik. De veiligheid van mijn medewerkers is het allerbelangrijkste. In de industrie is het al gebruikelijker dat er met behulp van dergelijke methodes wordt gewerkt. In de brandstofwereld waarin wij actief zijn, is dat minder."

Wat er moet gebeuren om dat te veranderen?

"Daarvoor moeten we werken aan de bewustwording bij de grote maatschappijen. Ook zij moeten zich realiseren dat veilig werken belangrijk is, prioriteit heeft. Klanten kijken toch vaak primair naar snelheid en kosten, daarna naar veiligheid. Er is een groot spanningsveld tussen wat een klant wil betalen en de investering die wij moeten doen voor innovaties als reinigen zonder betreden.

Een station moet altijd zo snel mogelijk weer open. Dat wil de klant. Wij willen dat het veilig gebeurt. In dat spanningsveld moet je de juiste oplossing vinden, een afweging maken tussen innovatie, kosten en resultaat.

Overall wordt het wel veiliger. Bijvoorbeeld doordat de richtlijnen van de KIWA en de SIR dichter naar elkaar toe gegroeid zijn."



Reinigen zonder betreden is een belangrijke ontwikkeling.

Wat zijn de komende jaren de belangrijkste ontwikkelingen in de industriële reiniging?

"De innovatie die ik net al noemde, reinigen zonder betreden, dat zijn belangrijke ontwikkelingen. Daarnaast denk ik dat we als branche moeten nadenken over het personeelsvraagstuk, het vinden van goede mensen, want goed personeel wordt steeds schaarser. Goede promotie van ons vak is zo belangrijk! We zouden met elkaar moeten werken aan ons imago. Ons vak klinkt niet sexy. Maar er zijn zoveel leuke banen in deze sector! Iedere dag zit je ergens anders. Dan weer een leiding hier, dan een tank daar. Het is zo veelomvattend. Dat zouden we moeten uitdragen. Het is nooit saai! Met alle nieuwe technieken ben je een soort proces-operator. Je moet zoveel verstand van zaken hebben, onze medewerkers hebben zoveel diploma's, dat zijn echt goed opgeleide mensen, met bizar veel diploma's. En het vak is zo gaaf, het heeft zoveel facetten!"

Hoe kunnen we dat aanpakken?

"We zouden campagnes kunnen starten in het middelbaar beroepsonderwijs, meeloopstages aanbieden, mogelijkheden zoeken. Daar zou ik graag binnen de SIR met elkaar naar kijken. Het probleem vormt zich, goede mensen worden steeds schaarser, dat is gewoon aan de gang en daar moeten we als branche iets mee."

Tot slot, waar wilt u naartoe met Leeflang Cleaning?

"Ik streef naar een verantwoorde en gestage groei. En naar nog hogere kwaliteit. Voor iedere klus, bij iedere klant. Altijd."

OPROEP

Kent of bent u ook een dame in de cleaning? We horen het graag in verband met een volgend artikel in het SIR Journaal.

U kunt deze dame aanmelden bij het stafburo of een mail sturen naar:

redactie@sir-safe.nl